

Правила проживания в Хостеле

Порядок заселения:

Расчетное время:

Время заезда с 14.00 часов

Время выезда до 12.00 часов.

В случае задержки выезда клиента после установленного расчетного часа плата за проживание взимается в размере оплаты проживания за сутки.

При размещении гостя с 0 часов 00 минут до установленного расчетного часа плата за проживание взимается в размере, не превышающем плату за половину суток.

Ключи (пластиковые карты) от номеров хостела выдаются под залог 100 рублей (наличными) за ключ. При выезде ключи возвращаются администратору в обмен на залоговую сумму.

В случае заблаговременного бронирования, хостел ожидает клиентов до расчетного часа дня, следующего за днем запланированного заезда. В случае несвоевременного отказа от бронирования, опоздания или не заезда с Клиента взимается плата за простой номера (места в номере) за сутки. При опоздании более чем на сутки бронирование аннулируется.

Клиент имеет право изменить ранее направленную заявку о бронировании или аннулировать ее без каких-либо штрафных санкций, направив хостелу соответствующее уведомление в письменной форме не позднее чем за 2 календарных дня, а при групповых заездах (3 и более человек) не позднее чем за 14 календарных дней до заезда.

Заезд в хостел возможен только при наличии внутреннего паспорта гражданина РФ или документа его заменяющего (военный билет для военнослужащих или свидетельство о рождении для гостей младше 14 лет).

При самостоятельном заселении в отель гостей имеющих паспорт, но не достигшие 18 летнего, они должны иметь при себе нотариально заверенную доверенность от одного из родителей, разрешающую их самостоятельное размещение в хостеле.

Проживание детей до 14 лет возможно только в сопровождении взрослого представителя.

Каждый иностранный гость в момент заезда обязан предоставить документы, необходимые для регистрации: паспорт с действующей российской визой и миграционную карту, а также иные документы подтверждающие правомерность нахождения на территории Российской Федерации.

Проживающие обязаны:

Беспрепятственно пропускать в номера представителей администрации хостела и правоохранительных органов для проведения плановых и внеплановых проверок.

По требованию представителей администрации предъявлять личные вещи для досмотра на предмет проноса запрещенных предметов (огнестрельное, холодное оружие, взрывчатые, отравляющие вещества, алкогольные напитки, наркотические, психотропные и иные подобные препараты и т.д.).

Незамедлительно сообщать представителям администрации хостела об авариях и других чрезвычайных происшествиях, возникших в хостеле, а также на территории, прилегающей к нему.

Поддерживать чистоту и установленный порядок в номерах, иных помещениях хостела, а также на прилегающей территории.

Соблюдать правила техники безопасности и пожарной безопасности, соблюдать санитарные нормы.

Не портить мебель и другое имущество, размещенное в хостеле (в случае порчи имущества, стоимость причиненного ущерба возмещается виновным проживающим).

Складывать мусор в специально отведенное место.

Соблюдать тишину с 23.00 часов до 07.00 часов.

Уходя из номера для проживания выключить электроприборы, освещение и сдать ключи дежурному администратору.

Проживающим запрещается:

Проводить в номера посторонних лиц, без согласования с администрацией хостела.

Пользоваться в номерах электронагревательными приборами.

Находиться в хостеле в состоянии алкогольного или иного опьянения. Приносить и распивать спиртные напитки, а также хранить, употреблять и распространять наркотические, психотропные и иные препараты и т.д.

Самостоятельно переселяться из одного номера в другой, а также выносить мебель и другое имущество из комнат и территории хостела.

Куриль в здании хостела и на прилегающей территории, пользоваться кальянами и приспособлениями для парения (электронными сигаретами). В качестве компенсации за проведение дополнительных работ по уборке и дезодорированию помещений, с нарушителей взыскивается штраф 5000 рублей (касается также хранения в номере веществ и продуктов с резким запахом). Администрация также вправе отказать гостю в дальнейшем проживании.

Сбрасывать мусор и пищевые отходы в места, не предназначенные для сбора отходов (унитазы, раковины, окна и т.д.).

Хранить в номерах громоздкие вещи, легковоспламеняющиеся материалы, взрывоопасные вещества, вещества или продукты, имеющие резкий запах. Велосипеды и коляски разрешено хранить в специально отведенных местах - необходимо заранее уточнять о наличии таких мест у администратора.

Вбивать гвозди, вкручивать шурупы в мебель и стены, наклеивать плакаты и различные баннеры.
Совершать противоправные действия и нарушать общественный порядок.
Проживание с домашними животными не допускается.

В случае неисполнения проживающим вышеуказанных правил, на проживающего накладывается штраф в размере 1000 рублей. Также администрация хостела вправе выселить проживающего из занимаемого номера, при этом внесенная за проживание предоплата не возвращается.

Уплата указанного штрафа не освобождает проживающего от обязанности возместить причиненный ущерб, в случае повреждения или уничтожения имущества принадлежащего хостелу.

Ответственность за сохранность имущества гостей, не помещенное на хранение в сейф хостела или камеру хранения, администрация хостела не несет.