

Договор оказания гостиничных услуг № КАЗ/___-Х/20__

г. Казань

«__» _____ 20__г.

_____, именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице _____, действующего на основании _____, с одной стороны и

ИП Абушахманова Гульнара Рафаиловна, именуемая в дальнейшем «Исполнитель», действующая на основании Свидетельства о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя (Серия 16 № 006847232 от 30.07.2013г.), с другой стороны, а вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. Исполнитель обязуется на основании заявок Заказчика на бронирование мест в хостеле (далее - заявки) оказывать гостиничные услуги по организации проживания сотрудников или гостей Заказчика (далее - клиенты) в помещении Хостела «_____» по адресу: г. Казань, _____, а Заказчик обязуется оплачивать эти услуги.

1.2. Условия, порядок и стоимость размещения, проживания в номерах, перечень дополнительных услуг, предоставляемых хостелом клиентам за отдельную плату, устанавливаются Исполнителем.

2. Порядок бронирования гостиничных услуг

2.1. Заказчик подает Исполнителю заявку посредством электронной связи не позднее чем за 15 дней до дня заезда.

2.2. Заявка должна быть оформлена на фирменном бланке Заказчика, включать контактные реквизиты и имя лица, направившего заявку.

2.3. Заказчик в заявке обязан указать следующие сведения:

- Ф. И. О. клиентов, паспортные данные, гражданство;
- сроки проживания, дата и время заезда и выезда;
- количество бронируемых мест;
- категории номеров;
- способ оплаты гостиничных услуг.

2.4. При нарушении Заказчиком условий пп. 2.2 и 2.3 настоящего договора Исполнитель вправе отказаться от исполнения заявки.

2.5. Бронирование считается действительным с момента выставления Исполнителем счета.

2.6. В случае подтверждения Исполнителем бронирования хостел ожидает клиентов до расчетного часа дня, следующего за днем запланированного заезда. В случае несвоевременного отказа от бронирования, опоздания или незаезда клиентов с Заказчика взимается плата за простой номера (места в номере) за сутки. При опоздании более чем на сутки бронирование Исполнителем аннулируется.

Расчетным часом в гостинице считается: выезд 12 часов, заезд 14 часов текущих суток по местному времени.

2.7. Исполнитель вправе отказать в бронировании, если на указанную в заявке дату отсутствуют свободные номера.

2.8. Исполнитель имеет право изменить условия бронирования услуг или приостановить бронирование на определенный период времени, но при этом он обязан направить письменное уведомление Заказчику в срок не позднее чем за 5 дней до момента ввода в действие новых условий бронирования.

2.9. Заказчик имеет право изменить ранее направленную Исполнителю заявку или аннулировать ее без каких-либо штрафных санкций, направив Исполнителю соответствующее уведомление в письменной форме не позднее чем за 14 календарных дней до заезда Клиента.

3. Права и обязанности сторон

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. Предоставлять клиентам основные гостиничные услуги в соответствии с условиями настоящего договора.

3.1.2. Подтверждать заявки Заказчика в порядке и в сроки, установленные настоящим договором.

3.1.3. Предоставить Заказчику полную и достоверную информацию о предоставляемых услугах, в т. ч. о категории гостиницы, правилах заезда, проживания в хостеле, категориях номеров, порядке и сроках освобождения номеров, дополнительных услугах, стоимости услуг хостела и т. д.

3.1.4. Оперативно информировать Заказчика обо всех изменениях условий приема и обслуживания клиентов (временное отсутствие каких-либо услуг, ремонтные и профилактические работы и т. п.).

3.1.5. Информировать Заказчика об изменениях цен на услуги не позднее чем за 5 дней до ввода их в действие.

3.1.6. Обеспечить сохранность имущества клиентов помещенных на хранение в сейф хостела или камеру хранения. Ответственность за сохранность иного имущества клиентов Исполнитель не несет.

3.1.7. По просьбе клиентов без дополнительной оплаты обеспечить следующие виды услуг:

- а) вызов скорой помощи, других специальных служб;
- б) пользование медицинской аптечкой;
- в) выдача администратором корреспонденции, адресованной клиенту, по ее получении;
- г) побудка к определенному времени;
- д) предоставление кипятка, утюга и гладильной доски.

3.2. Исполнитель вправе:

3.2.1. Отказаться в одностороннем порядке от подтверждения заявки и оказания услуг в случае невозможности

Заказчик _____

Исполнитель _____

предоставить Заказчику услуги на условиях, указанных в заявке, по не зависящим от Исполнителя причинам, в т. ч. из-за невозможности размещения в указанные Заказчиком сроки, отсутствия необходимого количества мест, соответствующих категорий номеров, аварий, действий и решений государственных органов и т. д.

Изменение условий оказания услуг, указанных в заявке, в этом случае может быть произведено по соглашению сторон.

3.2.2. В случае невозможности предоставить Заказчику какие-либо услуги после подтверждения заявки предложить Заказчику заменить их на равноценные.

3.2.3. С согласия и за счет клиентов оказывать им дополнительные гостиничные услуги, не предусмотренные в заявке.

3.2.4. Отказать клиентам в размещении, если их документы не соответствуют требованиям законодательства РФ.

3.2.5. В одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего договора, если Заказчик или клиенты нарушают условия договора, при этом Заказчик возмещает Исполнителю фактически понесенные им расходы.

3.2.6. В случае если Заказчиком оплачена часть мест в номере, Исполнитель вправе реализовать имеющиеся свободные места третьим лицам без согласования с Заказчиком.

3.3. Заказчик обязуется:

3.3.1. Подавать заявки в порядке, установленном настоящим договором.

3.3.2. Обеспечить наличие у клиентов необходимых и действительных для размещения документов.

3.3.3. Предоставить клиентам полную и достоверную информацию об оказываемых гостиницей услугах.

3.3.4. Оплачивать услуги в порядке, установленном настоящим договором.

3.3.5. Возместить ущерб, причиненный клиентами в период их проживания в гостинице, в размере стоимости поврежденного имущества согласованного сторонами в Приложении № 1 к настоящему Договору, а также выплатить исполнителю штраф в случае нарушения клиентами Заказчика правил проживания.

3.4. Заказчик вправе:

3.4.1. Изменить или аннулировать поданную заявку в порядке, установленном настоящим договором.

3.4.2. Отказаться от исполнения настоящего договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных расходов.

4. Стоимость услуг и порядок расчетов

4.1. Цены на гостиничные услуги определены в Приложении, которое является неотъемлемой частью настоящего договора.

4.2. В отношении заявок Заказчика, полученных Исполнителем до даты ввода в действие новых цен, Исполнитель обязан действовать по прежним ценам.

4.3. Заказчик обязан оплачивать стоимость заявленных услуг не позднее чем за 5 дней до даты заезда.

4.4. Оплата производится путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

4.5. Моментом оплаты считается момент поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

4.6. Оплате подлежат оказанные Исполнителем услуги.

4.7. Плата за проживание в гостинице взимается в соответствии с расчетным часом.

В случае задержки выезда клиента после установленного расчетного часа плата за проживание взимается с Заказчика в размере оплаты проживания за сутки.

При размещении потребителя с 0 часов 00 минут до установленного расчетного часа плата за проживание взимается в размере, не превышающем плату за половину суток.

4.8. Акт сдачи-приемки гостиничных услуг направляется Заказчику, который обязан в течение 3 календарных дней рассмотреть его и в случае согласия подписать со своей стороны и вернуть Исполнителю его экземпляр.

При наличии мотивированных возражений Заказчик обязан направить их Исполнителю в течение 3 календарных дней со дня получения Акта сдачи-приемки гостиничных услуг. В случае нарушения Заказчиком указанного срока, Акт сдачи-приемки гостиничных услуг считается подписанным, а услуги принятыми Заказчиком в полном объеме без претензий.

5. Ответственность сторон

5.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по настоящему договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Заказчик несет ответственность за несоблюдение клиентами норм пожарной безопасности, порчи имущества и иных правонарушений в хостеле во время проживания, предусмотренных действующим законодательством РФ.

5.3. За просрочку оплаты услуг Заказчик уплачивает Исполнителю неустойку в размере 0,5 % от стоимости услуг за каждый день просрочки.

5.4. Стороны освобождаются от ответственности в случае, если неисполнение или ненадлежащее исполнение ими своих обязательств по настоящему договору будет связано с обстоятельствами, не зависящими от их воли: природных явлений (землетрясений, наводнений, эпидемий), действий государственных органов, актов террора, войн и т. д.

5.5. Сторона обязана незамедлительно после наступления указанных в п. 5.4. настоящего договора обстоятельств уведомить другую Сторону о невозможности исполнения договора и подтвердить документально факт наступления указанных обстоятельств.

Неисполнение условий настоящего пункта влечет для Сторон обязанность по возмещению убытков, связанных с неисполнением условий настоящего договора.

6. Заключительные положения

Заказчик _____

Исполнитель _____

6.1. Настоящий договор составлен и подписан в двух аутентичных экземплярах - по одному для каждой из Сторон.

6.2. Договор вступает в силу с момента подписания и действует до момента исполнения Сторонами принятых на себя обязательств.

6.3. Все изменения и дополнения к настоящему договору оформляются дополнительными соглашениями Сторон в письменной форме, которые являются неотъемлемой частью настоящего договора.

6.4. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего договора, будут по возможности разрешаться путем переговоров между Сторонами.

6.5. В случае если Стороны не придут к соглашению, споры разрешаются в судебном порядке в Арбитражном суде Республики Татарстан.

6.6. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

7. Реквизиты и подписи сторон

Заказчик

_____/_____

Исполнитель

ИП Абушахманова Гульнара Рафаиловна
ОГРН 313169021100152 от 30.07.2013г.
р/сч 40802810029070000443
Филиал «Нижегородский» АО «АЛЬФА-БАНК»
к/с 30101810200000000824
БИК 042202824

_____/Г.Р. Абушахманова

Приложение № 1
к договору об оказании гостиничных услуг
№ КАЗ/___-Х/20__ от «__» ____ 20__ г.

г. Казань

«__» ____ 20__ г.

_____, именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице _____, действующего на основании _____, с одной стороны и

ИП Абушахманова Гульнара Рафаиловна, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», действующая на основании Свидетельства о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя (Серия 16 № 006847232 от 30.07.2013г.), с другой стороны, а вместе именуемые «Стороны», заключили настоящее Приложение о нижеследующем:

1. В соответствии с условиями Договора Стороны пришли к соглашению, что стоимость поврежденного имущества, определяемого на основании следующих расценок:

Наименование	Стоимость в рублях
Подушка	600,00
Одеяло	1100,00
Матрац	4100,00
Постельное белье 1,5 сп.	1400,00
Наволочка	150,00
Ящик «Барселона»	4000,00
Кровать железная двухъярусная	17000,00
Кровать деревянная двухъярусная	20000,00
Кровать деревянная односпальная	7000,00
Дверь межкомнатная	14000,00
Замок электронный	18000,00
Ключ электронный	200,00
Зеркало	900,00
Замок дверной	2000,00
Ключ	200,00
Вешалка	2400,00
Стол рабочий	2500,00
Шкаф «солдатик»	4200,00
Шкаф для одежды со штангой	8100,00
Шкаф для одежды на 4 отделения	8200,00
Розетка (электрическая, сетевая)	500,00
Выключатель	500,00
Светильник	6000,00
Жалюзи	1000,00
Окно	15000,00
Корзина для мусора	700,00
Кухонный гарнитур	27000,00
Стол обеденный	8800,00
Табурет	550,00
Микроволновая печь	7000,00
Холодильник	15000,00
Стиральная машина	20000,00
Плита кухонная электрическая	15000,00
Унитаз	5000,00
Раковина	5000,00
Смеситель	3500,00
Мыльница	200,00
Штора для душа	650,00

Заказчик

_____/_____

Исполнитель

ИП Абушахманова Гульнара Рафаиловна

_____/Г.Р. Абушахманова

Заказчик _____

Исполнитель _____

Приложение № 2
к договору об оказании гостиничных услуг
№ КАЗ/___-Х/20__ от «__» ____ 20__ г.

г. Казань

«__» ____ 20__ г.

Правила проживания в Хостеле «_____»

Порядок заселения:

Расчетное время:

Время заезда с 14.00 часов

Время выезда до 12.00 часов.

В случае задержки выезда клиента после установленного расчетного часа плата за проживание взимается в размере оплаты проживания за сутки.

При размещении гостя с 0 часов 00 минут до установленного расчетного часа плата за проживание взимается в размере, не превышающем плату за половину суток.

Ключи (пластиковые карты) от номеров хостела выдаются под залог 100 рублей (наличными) за ключ. При выезде ключи возвращаются администратору в обмен на залоговую сумму.

В случае заблаговременного бронирования, хостел ожидает клиентов до расчетного часа дня, следующего за днем запланированного заезда. В случае несвоевременного отказа от бронирования, опоздания или не заезда с Клиента взимается плата за простой номера (места в номере) за сутки. При опоздании более чем на сутки бронирование аннулируется.

Клиент имеет право изменить ранее направленную заявку о бронировании или аннулировать ее без каких-либо штрафных санкций, направив хостелу соответствующее уведомление в письменной форме не позднее чем за 2 календарных дня, а при групповых заездах (3 и более человек) не позднее чем за 14 календарных дней до заезда.

Заезд в хостел возможен только при наличии внутреннего паспорта гражданина РФ или документа его заменяющего (военный билет для военнослужащих или свидетельство о рождении для гостей младше 14 лет).

При самостоятельном заселении в отель гостей имеющих паспорт, но не достигшие 18 летнего, они должны иметь при себе нотариально заверенную доверенность от одного из родителей, разрешающую их самостоятельное размещение в хостеле.

Проживание детей до 14 лет возможно только в сопровождении взрослого представителя.

Каждый иностранный гость в момент заезда обязан предоставить документы, необходимые для регистрации: паспорт с действующей российской визой и миграционную карту, а также иные документы подтверждающие правомерность нахождения на территории Российской Федерации.

Проживающие обязаны:

Беспрепятственно пропускать в номера представителей администрации хостела и правоохранительных органов для проведения плановых и внеплановых проверок.

По требованию представителей администрации предъявлять личные вещи для досмотра на предмет проноса запрещенных предметов (огнестрельное, холодное оружие, взрывчатые, отравляющие вещества, алкогольные напитки, наркотические, психотропные и иные подобные препараты и т.д.).

Незамедлительно сообщать представителям администрации хостела об авариях и других чрезвычайных происшествиях, возникших в хостеле, а также на территории, прилегающей к нему.

Поддерживать чистоту и установленный порядок в номерах, иных помещениях хостела, а также на прилегающей территории.

Соблюдать правила техники безопасности и пожарной безопасности, соблюдать санитарные нормы.

Не портить мебель и другое имущество, размещенное в хостеле (в случае порчи имущества, стоимость причиненного ущерба возмещается виновным проживающим).

Складывать мусор в специально отведенное место.

Соблюдать тишину с 23.00 часов до 07.00 часов.

Уходя из номера для проживания выключить электроприборы, освещение и сдать ключи дежурному администратору.

Проживающим запрещается:

Проводить в номера посторонних лиц, без согласования с администрацией хостела.

Пользоваться в номерах электронагревательными приборами.

Находиться в хостеле в состоянии алкогольного или иного опьянения. Приносить и распивать спиртные напитки, а также хранить, употреблять и распространять наркотические, психотропные и иные препараты и т.д.

Самостоятельно переселяться из одного номера в другой, а также выносить мебель и другое имущество из комнат и территории хостела.

Курить в здании хостела и на прилегающей территории, пользоваться кальянами и приспособлениями для

Заказчик _____

Исполнитель _____

парения (электронными сигаретами). В качестве компенсации за проведение дополнительных работ по уборке и дезодорированию помещений, с нарушителей взыскивается штраф 5000 рублей (касается также хранения в номере вещей и продуктов с резким запахом). Администрация также вправе отказать гостю в дальнейшем проживании.

Сбрасывать мусор и пищевые отходы в места, не предназначенные для сбора отходов (унитазы, раковины, окна и т.д.).

Хранить в номерах громоздкие вещи, легковоспламеняющиеся материалы, взрывоопасные вещества, вещества или продукты, имеющие резкий запах. Велосипеды и коляски разрешено хранить в специально отведенных местах - необходимо заранее уточнять о наличии таких мест у администратора.

Вбивать гвозди, вкручивать шурупы в мебель и стены, наклеивать плакаты и различные баннеры.

Совершать противоправные действия и нарушать общественный порядок.

Проживание с домашними животными не допускается.

В случае неисполнения проживающим вышеуказанных правил, на проживающего накладывается штраф в размере 1000 рублей. Также администрация хостела вправе выселить проживающего из занимаемого номера, при этом внесенная за проживание предоплата не возвращается.

Уплата указанного штрафа не освобождает проживающего от обязанности возместить причиненный ущерб, в случае повреждения или уничтожения имущества принадлежащего хостелу.

Ответственность за сохранность имущества гостей, не помещенное на хранение в сейф хостела или камеру хранения, администрация хостела не несет.

Заказчик

_____/_____

Исполнитель

ИП Абушахманова Гульнара Рафаиловна

_____/Г.Р. Абушахманова

Приложение № 3
к договору об оказании гостиничных услуг
№ КАЗ/___-Х/20__ от «__» ____ 20__ г.

г. Казань

«__» ____ 20__ г.

_____, именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице _____, действующего на основании _____, с одной стороны и

ИП Абушахманова Гульнара Рафаиловна, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», действующая на основании Свидетельства о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя (Серия 16 № 006847232 от 30.07.2013г.), с другой стороны, а вместе именуемые «Стороны», заключили настоящее Приложение о нижеследующем:

1. В соответствии с условиями п. 4.1. Договора, Стороны пришли к соглашению утвердить следующие состав и стоимость гостиничных услуг оказываемых по Договору:

Период	Количество суток	Категория номера	Количество мест	Стоимость места в сутки	Стоимость
Итого					

2. Стоимость гостиничных услуг, оказываемых в соответствии с настоящим Приложением к Договору, составляет _____ рублей (_____ рублей ____ копеек), НДС не облагается в связи с применением упрощенной системы налогообложения.

Заказчик

_____/_____

Исполнитель

ИП Абушахманова Гульнара Рафаиловна

_____/Г.Р. Абушахманова

Заказчик _____

Исполнитель _____